



> Retouradres Postbus 16292 2500 BG Den Haag

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. de minister, mevrouw M.F. Agema MA
de staatssecretaris voor Langdurige en Maatschappelijke Zorg,
mevrouw V. Maeijer MA
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Muzenstraat 95
Den Haag
Postbus 16292
2500 BG Den Haag
adviescollegeicttoetsing.nl

Contactpersoon
info@adviescollegeicttoetsing.nl

Betreft

Naschrift naar aanleiding van bestuurlijke reactie op advies programma Vernieuwing ICT CIZ

Datum
4 december 2024

Kenmerk
2024-0000934779

Uw kenmerk
3975117-1072598-DICIO

Bijlage(n)
Aantal bijlagen.

Geachte mevrouw Agema en mevrouw Maeijer,

Op 16 september 2024 hebben wij ons advies over het programma Vernieuwing ICT CIZ naar u gestuurd. Op 14 oktober heeft u dit advies, tezamen met uw bestuurlijke reactie hierop, verstuurd naar de Tweede Kamer. Conform onze instellingswet hebben wij de mogelijkheid om na het uitbrengen van een bestuurlijke reactie een naschrift uit te brengen. Wij hebben besloten om daar in dit geval gebruik van te maken.

U geeft aan dat u de aanbevelingen uit ons advies onderschrijft en dat u het CIZ heeft gevraagd om aan te geven hoe zij deze gaan opvolgen. De reactie van het CIZ toont echter naar ons gevoel niet de urgentie om noodzakelijke maatregelen te treffen naar aanleiding van ons advies. Ook missen wij hierin uw eigenstandige reactie. Wij maken ons zorgen dat het programma een aanpak blijft volgen die onnodig risicovol is en uiteindelijk zal leiden tot een inefficiënte en ineffectieve ICT-oplossing.

Wij lichten de zorgen bij de opvolging hieronder per advies toe. Wij geven u in overweging om op deze punten het CIZ te verzoeken om een completere en concretere toelichting op de opvolging van de adviezen, en om het traject zorgvuldig en met aandacht te monitoren.

Advies 1: Herdefinieer aanpak naar stapsgewijze vervanging

Wij hebben aanbevelingen gedaan om de modernisering beheersbaar te houden. Het is positief om te lezen dat het CIZ de aanbeveling opvolgt om het huidige systeem Portero op te schonen. In ons advies hebben wij echter geconcludeerd dat het huidige kernsysteem Portero niet direct compleet vervangen hoeft te worden. Wij adviseerden een stapsgewijze overgang waarbij als eerste alleen het minst toekomstvaste onderdeel (Cordys) van het bestaand systeem wordt vervangen. Deze aanpak is veel beheersbaarder dan alle bestaande functionaliteit in één keer te realiseren met het ontwikkelplatform Pega. Uit uw reactie maken wij op dat het CIZ nog onderzoekt of "een stapsgewijze vervanging van Portero opweegt tegen de risico's van livegang in één keer". Wij maken ons zorgen dat het CIZ de modernisering onnodig risicovol maakt door hierin te volharden.

Daarnaast is het in de reactie niet duidelijk of CIZ de door ons geconstateerde beveiligingskwetsbaarheden gaat dichten en of een noodzakelijke testomgeving wordt gerealiseerd.

Datum
4 december 2024

Kenmerk
2024-0000934779

Advies 2: Neem de regie stevig in eigen handen

In ons rapport adviseerden wij om “de regie-organisatie te versterken, de regie op de ICT stevig in eigen handen te nemen en om een goed netwerk van ICT-kennis te ontwikkelen”. Het is positief om te lezen dat het CIZ de noodzaak om de regie-organisatie te versterken onderkent en daarvoor een aantal maatregelen neemt of zelfs al ten dele heeft gerealiseerd. Wij zien in de reactie echter nog geen initiatieven om een goed netwerk met ICT-expertise te ontwikkelen. Beschikking over of toegang tot goede en onafhankelijke ICT-expertise is noodzakelijk om afgewogen beslissingen te kunnen nemen.

Advies 3: Vervang als eerste stap Cordys door Pega

In ons rapport gaven wij voor de vervanging van Cordys door Pega een aantal specifieke maatregelen, zoals het goed in kaart brengen van de CIZ-processen en het centraal stellen van de data. De bestuurlijke reactie gaat hier niet op in. Wij maken ons daarom zorgen dat er een systeem gerealiseerd wordt dat niet goed aansluit bij de (verbeterde) werkprocessen van medewerkers en dat de huidige manier van data-opslag tot bemoeilijkte toegang tot data gaat leiden.

Advies 4: Onderzoek binnen de bestaande financiële en juridische kaders welke vervolgstappen het meest geëigend zijn

In ons rapport hebben we een vertrouwelijke bijlage opgenomen in verband met commercieel gevoelige informatie. Uiteraard begrijpen wij dat u in uw reactie niet concreet kunt ingaan op de wijze waarop het CIZ hier opvolging aan geeft. Wij hopen dat u ook hierover met het CIZ contact heeft.

Wij hopen met dit naschrift bij te dragen aan een succesvolle continuering van de ICT-vernieuwing bij het CIZ.

Met de meeste hoogachting,
namens het Adviescollege ICT-toetsing,

w.g.

drs. H.J.A. van Osch
Voorzitter

w.g.

drs. S.J. van Amerongen
Secretaris-directeur